

1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden MainPlus Spoed- & Herstelservice B.V., h.o.d.n. MainPlus Schadeherstel ("Voorwaarden") maken integraal en onverbrekkelijk onderdeel uit van de dienstverleningsovereenkomst ("DVO") die door Opdrachtgever wordt gesloten met MainPlus Schadeherstel ("MainPlus"). De DVO en deze Voorwaarden zijn gezamenlijk aan te duiden als "Overeenkomst".

2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit de tussen Opdrachtgever en MainPlus gesloten en te sluiten overeenkomsten of precontractuele rechtsbetrekkingen.

3. Wijzigingen en aanvullingen op en afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts bindend indien en zover Partijen dit schriftelijk bevestigen en deze bevestiging is ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van ieder van Partijen.

4. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten van toepasselijkheid op de Overeenkomst.

5. Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, dan blijven deze Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

2. Definities & interpretatie

In deze Overeenkomst hebben de volgende definities de navolgende betekenis. De definities zullen zowel in enkel- als in meervoudsvorm gebruikt worden.

Akte van cessie is de akte die door Verzekerde(n) ondertekend moet worden, waarin Verzekerde(n) instemt met de uitvoering van het Schadeherstel door de (Ketenpartner van) MainPlus in opdracht van Opdrachtgever en haar vorderingen op Opdrachtgever ter zake aan MainPlus cedeert. Een model voor de Akte van cessie is een Bijlage (Bijlage 5) bij de Overeenkomst;

Diensten zijn de werkzaamheden op het gebied van Procesregie en Schadeherstel;

DVO is de Dienstverleningsovereenkomst die is gesloten tussen MainPlus en Opdrachtgever;

Gebrek betekent dat een product of dienst ten aanzien van een of meerdere aspecten niet voldoet aan de Overeenkomst of kwalificeert als een gebrek conform Artikel 7:204-210 van het Burgerlijk Wetboek;

Kantoortijden zijn doordeweekse dagen met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen, van 08.00 uur tot 17.30 uur;

Ketenpartner(s) is/zijn de opdrachtnemers (zoals bijvoorbeeld (onder)aannemers, toeleveranciers, schadeherstelpartners, expertisebureaus of andere vaklieden of hulppersonen) die MainPlus in voorkomend geval inschakelt voor de uitvoering van – een deel van – de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever(s), in het bijzonder voor de (operationele) uitvoering van het Schadeherstel;

KPI's zijn de kritische prestatie indicatoren die Partijen overeenkomen om de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen;

KCC is het Klant Contact Center van MainPlus;

Intellectuele Eigendomsrechten zijn alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van de Diensten, MainFlow en MainPlus, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, logo's, handelsmerken, handelsnamen, domeinnamen, ontwerpen, knowhow en octrooien;

MainFlow is het maatwerk automatiserings- en planningssysteem van (een groepsmaatschappij van) MainPlus, waar alle relevante aspecten van de uitvoering van de Opdracht en de (voortgang van de) Diensten worden bijgehouden op de wijze zoals bepaald in deze Overeenkomst;

Maximale Schadeherstelbedrag is het bedrag (van € 15.000) voor het Schadeherstelfactuur waarboven MainPlus de voorafgaande toestemming nodig heeft van Opdrachtgever, zoals vermeld staat in Artikel 3.3 van deze Voorwaarden;

Onderaannemer(s) is/zijn alle opdrachtnemers (zoals bijvoorbeeld (onder)aannemers, toeleveranciers, schadeherstelpartners of andere vaklieden of hulppersonen) die door een Ketenpartner worden ingeschakeld voor de

uitvoering van – een deel van – de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever(s);

Opdracht is de opdracht van Opdrachtgever aan MainPlus om Diensten uit te voeren;

Opdrachtgevers is/zijn de opdrachtgever(s) c.q. klant(en) van MainPlus;

Overeenkomst is de DVO inclusief de bijbehorende Bijlagen;

Partijen zijn MainPlus en Opdrachtgever samen en **Partij**, ieder van hen individueel;

Prijslijst is het document waarin de tarieven staan voor het Schadeherstel en materialen die MainPlus levert, en is een Bijlage (Bijlage 2) bij de Overeenkomst;

Schadeherstel is het (laten) uitvoeren van schadeherstel in natura op het gebied van inboedel- en opstalschade;

Schadeherstelfactuur zijn de kosten voor het daadwerkelijke (uitvoeren van het) Schadeherstel, zoals (doorgaans) uitgevoerd en gefactureerd door Ketenpartner. Er kan per Opdracht sprake zijn van een factuur van een Ketenpartner of van meerdere facturen van Ketenpartner(s);

Schademelding is een verzoek van een Opdrachtgever en/of Verzekerde tot herstel van een schade. Schademeldingen zijn vaak multidisciplinair;

Schaderapport is het rapport dat MainPlus opmaakt nadat het Schadeherstel in het kader van de Opdracht volledig is uitgevoerd, en MainPlus alle (te verwachten) Schadeherstelfacturen heeft ontvangen, met een overzicht van de kenmerken (waaronder de Schadeherstelfactuur) betreffende de Opdracht;

Spoedeisende Schademelding is een Schademelding met een spoedeisend karakter, bijvoorbeeld in verband met een belangrijke onverwachte gebeurtenis of kans op een gebeurtenis die verstreckende nadelige gevolgen heeft of kan hebben voor een of meerdere Verzekerde(n);

Vergoeding is de vergoeding die Opdrachtgever aan MainPlus verschuldigd is voor de Procesregie, zoals gespecificeerd in deze Overeenkomst. Hier zit niet inbegrepen de Schadeherstelfacturen voor een Opdracht;

Vertrouwelijke Informatie is het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst en alle informatie en gegevens die ieder der Partijen ontvangt van de andere Partij en die is aangeduid als vertrouwelijk of waarvan de ontvangende Partij de vertrouwelijke aard kent of redelijkerwijze geacht moet worden te kennen, met inbegrip van technische, financiële en zakelijke informatie, gegevens met betrekking tot daadwerkelijke of potentiële Opdrachtgevers of partners of voorgenomen zakelijke transacties en alle andere informatie die redelijkerwijze geacht moet worden vertrouwelijk te zijn en alle stukken en bestanden waarin die informatie is vevat, voor zover één en ander betrekking heeft op de Partij die de informatie bekend heeft gemaakt en/of op haar dochterondernemingen, groepsondernemingen, verwante ondernemingen of zakenrelaties. Vertrouwelijke Informatie zal echter niet omvatten informatie die:

- a. Al bekend is bij het publiek of bekend wordt bij het publiek, anders dan door een schending door de ontvangende Partij van een of meer van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst; dan wel
- b. Gelijk is aan informatie die door de ontvangende Partij is ontvangen van een derde, die met betrekking tot die informatie niet is gebonden aan enige geheimhoudingsplicht.

Verzekerde is de verzekerde en/of medeverzekerde van een woning;

Voorwaarden zijn de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden MainPlus Schadeherstel;

Werkwijze is het document Werkwijze MainPlus Schadeherstel d.d. 1 april 2021 versie 2.0, welk document als Bijlage 4 is aangehecht aan de Overeenkomst.

3. Diensten

3.1 Diensten

MainPlus verricht in Opdracht van Opdrachtgever Diensten zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

De Diensten (kunnen) bestaan uit:

Intake

- KCC voor telefonische en digitale ingang voor alle Schademeldingen;

- MainFlow als centraal registratiesysteem voor de regievoering op en verantwoording van alle Schademeldingen;
- Ketenbewaking door MainPlus op de uitvoering van het Schadeherstel;
- Kwalitatieve uitvraag van de schade met de Verzekerde.

Uitvoering

- Planning;
- Uitvoeren van het Schadeherstel (door Ketenpartner);
- Bevestiging door MainPlus (via MainFlow) aan Verzekerde van de herstelafpraak;
- Herinnering door MainPlus (via MainFlow) naar Verzekerde voor uitvoering van de werkzaamheden;
- Kwaliteitscontrole door MainPlus op de uitvoering van het Schadeherstel;
- Onafhankelijke klanttevredenheidsmeting van iedere uitgevoerde Opdracht.

Rapportage over:

- De KPI's zoals vermeld in Artikel 6 DVO;
- De gemiddelde en totale kosten van het Schadeherstel (de Schadeherstelfactuur);
- De gemiddelde en totale Vergoeding van MainPlus;
- De status van de ontvangen Opdrachten
- De aantallen en soort ontvangen Opdrachten.

3.2 Klant Contact Center (KCC)

Binnen kantoortijden

Het aannemen, registreren en plannen van Schademeldingen wordt gedaan door hiervoor opgeleide medewerkers van MainPlus en Ketenpartner(s). Verzekerden die in het bezit zijn van een mobiele telefoon krijgen daarnaast 24 uur voor de herstelafpraak een herinnering per SMS met daarin de datum en het tijdstip van de herstelafpraak met Ketenpartner(s). Dit om te voorkomen dat een vakman niemand aantreft.

Buiten kantoortijden

Buiten kantoortijden worden alleen Spoedeisende Schademeldingen in behandeling genomen. MainPlus zal Opdrachtgevers en/of verzekerden voor gewone (niet Spoedeisende) Schademeldingen zoveel mogelijk verwijzen naar de digitale mogelijkheden die voor het indienen van een Schademelding 24 uur per dag bereikbaar zijn.

In verband met de veiligheid van medewerkers van MainPlus en Ketenpartner(s) zal op Oudejaarsavond tussen 22.00 en 03.00 uur niet

uitgerukt worden voor Schademeldingen. Spoedeisende Schademeldingen worden op Oudejaarsavond tussen 22.00 en 03.00 uur wel doorgegeven aan de hulpdiensten (politie, brandweer en ambulance).

3.3 Schadeherstel(factuur) en toestemming Opdrachtgever

Indien een Opdracht ziet op Schadeherstel waarvoor de (aan Opdrachtgever in rekening te brengen) Schadeherstelfactuur (zijnde inclusief materiaal) naar verwachting niet hoger zal zijn dan het Maximale Schadeherstelbedrag (€ 15.000), kan MainPlus de werkzaamheden (laten) uitvoeren zonder dat zij hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever hoeft te hebben.

Indien gedurende het Schadeherstel de (benodigde) werkzaamheden omvangrijker en/of complexer blijken dan bij eerste beoordeling verwacht en de Schadeherstelfactuur naar verwachting (toch) hoger zal zijn dan het Maximale Schadeherstelbedrag (€ 15.000), meldt MainPlus dit onverwijld aan Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft MainPlus binnen vierentwintig (24) uur duidelijkheid of de werkzaamheden uitgevoerd kunnen (blijven) worden. MainPlus legt dit direct vast in MainFlow.

Indien een Opdracht ziet op Schadeherstel waarvoor de (aan Opdrachtgever in rekening te brengen) Schadeherstelfactuur bij eerste beoordeling naar verwachting hoger zal zijn dan het Maximale Schadeherstelbedrag (€ 15.000) en er dus voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever nodig is voor uitvoering van het Schadeherstel, wordt voorafgaand aan het daadwerkelijke Schadeherstel door MainPlus overlegd met Opdrachtgever of het Schadeherstel door kan gaan en onder welke voorwaarden. Voor Opdrachten waar de Schadeherstelfactuur bij eerste beoordeling naar verwachting van MainPlus hoger zal zijn dan € 15.000 zal MainPlus eerst een offerte opvragen bij Ketenpartner voor het Schadeherstel en deze aan Opdrachtgever voorleggen voor goedkeuring.

Bij Opdrachten van deze orde van grootte, kiest Opdrachtgever of en onder welke voorwaarden het Schadeherstel zal plaatsvinden; bijvoorbeeld of het Schadeherstel op basis van de Prijslijst, een offerte of nacalculatie aan haar zal worden doorbelast. MainPlus en/of de Ketenpartner(s) leggen dit direct vast in MainFlow.

3.4 Aanvullende Diensten

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever aanvullende Diensten afnemen van MainPlus, voor zover Partijen dit expliciet en schriftelijk zijn overeen gekomen en door ieders daartoe bevoegde vertegenwoordigers getekend.

3.5 Voorschot

Voor Opdrachten waar de Schadeherstelfactuur bij eerste beoordeling naar verwachting van MainPlus hoger zal zijn dan € 10.000, is MainPlus gerechtigd aan Opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen van 50% van de te verwachten Schadeherstelfactuur.

3.6 Schaderapport en acceptatie Diensten

Nadat het Schadeherstel in het kader van de Opdracht volledig is uitgevoerd, en MainPlus alle (te verwachten) Schadeherstelfacturen heeft ontvangen, kan MainPlus het schadedossier voor de Opdracht sluiten. In dat kader maakt zij een Schaderapport op, met een overzicht van de kenmerken (waaronder de Schadeherstelfactuur) betreffende de Opdracht.

Opdrachtgever zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Schaderapport, zich melden bij MainPlus over een vermeende non-conformiteit van de Diensten. Indien dat niet binnen die periode gebeurt, wordt Opdrachtnemer geacht te Diensten te hebben geaccepteerd.

4. Kwaliteit van dienstverlening

4.1 Verplichtingen MainPlus

MainPlus zal ervoor zorg dragen dat de Diensten:

- Voldoen aan alle redelijke eisen die worden gesteld in de toepasselijke wetten en lokale regels en verordeningen, waaronder milieu-, ARBO- en veiligheidseisen, alsmede aan de eisen gesteld door de brandweer;
- Op een deugdelijke wijze worden uitgevoerd;
- Worden uitgevoerd door daartoe zorgvuldig geselecteerde en erkende bedrijven;
- Zoveel mogelijk op een duurzame en milieuvriendelijke wijze worden uitgevoerd;
- Worden uitgevoerd door medewerkers die de Nederlandse taal beheersen.

MainPlus zal bij het uitvoeren van de Diensten handelen met inachtneming van de algemeen erkende kwaliteitscriteria en standaarden die gelden voor die Diensten.

MainPlus zal bij het verlenen van de Diensten overlast, belemmering en/of hinder trachten te beperken.

MainPlus zal bovenstaande artikelen onverkort ook opnemen in de overeenkomsten met haar Ketenpartners.

4.2 Audit door Opdrachtgever

MainPlus en/of haar Ketenpartners geven hun medewerking aan een periodieke audit door Opdrachtgever op de naleving van de Overeenkomst. Daarbij zal MainPlus desgevraagd aan Opdrachtgever of een door hun aangestelde (register)accountant inzage verlenen in documenten die in direct verband staan met de Overeenkomst.

Opdrachtgever zal een audit tenminste vijf werkdagen van te voren aankondigen.

De personen die de audit uitvoeren zullen een passende, voor MainPlus aanvaardbare, geheimhoudingsovereenkomst ondertekenen en aan MainPlus voorafgaand aan iedere audit doen toekomen.

4.3 Trainingen en assessment

Medewerkers van MainPlus en haar Ketenpartners kunnen jaarlijks getraind worden in klantvriendelijk werken door de MainPlus Academy.

Als onderdeel van de selectie van een Ketenpartner, kan MainPlus ervoor kiezen de Ketenpartner een assessment te laten doen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Ketenpartner nieuw aangenomen vaklieden of monteurs dienen zo'n assessment zo spoedig mogelijk na aanvang van hun werkzaamheden ook te doen en met een positief resultaat af te hebben gelegd.

5. Vergoeding en Schadeherstelfactuur

5.1 Bedragen en prijspeil

Alle bedragen genoemd in de Overeenkomst zijn in euro's en exclusief btw (tenzij anders is bepaald).

5.2 Vergoeding voor Diensten

Opdrachtgever betaalt aan MainPlus een Vergoeding voor de Procesregie, bestaande uit een intakefee en start- en staartkosten. Opdrachtgever betaalt daarnaast de

Schadeherstelfactuur plus eventuele expertisekosten die zien op de Opdracht.

5.3 Wijziging bedragen

De bedragen in de Prijslijst zijn tot en met 31 december van ieder jaar vast en worden (tussentijds) niet gewijzigd. MainPlus is gerechtigd de Prijslijst eenmaal per jaar te indexeren, maximaal volgens het B.D.B.-indexcijfer (peildatum oktober-oktober) voor woningbouwonderhoud.

De tarieven van de Vergoeding en andere aan MainPlus op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen kunnen door MainPlus, zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever, jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden op basis van de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS.

De (andere) in de Overeenkomst genoemde bedragen gelden steeds uitsluitend in het jaar van het aangaan van de Overeenkomst en kunnen jaarlijks geïndexeerd worden.

6. Facturering en betaling

6.1 Facturatie door MainPlus

MainPlus factureert alle uit hoofde van deze Overeenkomst door Opdrachtgever te betalen bedragen, waaronder de Vergoeding, (het voorschot op) de Schadeherstelfactuur, eventuele expertisekosten of niet geïncasseerd eigen risico, aan Opdrachtgever.

Het voorschot (zie ook [artikel 3.5 Voorwaarden](#)) wordt doorgaans gefactureerd voorafgaand aan het Schadeherstel. Andere bedragen worden doorgaans gefactureerd na het Schadeherstel, door middel van het Schaderapport. Het staat MainPlus echter vrij op ieder moment of per afzonderlijke fase, termijn of mijlpaal van de uitvoering te factureren.

MainPlus controleert de Schadeherstelfactuur en factureert de Schadeherstelfactuur (ter zake Schadeherstel in het kader van de Opdracht) steeds zo spoedig mogelijk door aan Opdrachtgever. De Schadeherstelfactuur wordt als bijlage toegevoegd in MainFlow, of via koppeling met het systeem van Opdrachtgever direct naar het dossier van Opdrachtgever gestuurd.

6.2 Facturatie Vergoeding en Schadeherstelfactuur

Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt in de factuur ieder deel van de Vergoeding apart

verwerkt. Het deel intakefee wordt op de factuur opgenomen onder 'Intake & Expertise'. De start- en staartkosten worden, afhankelijk van de schade, opgenomen als schadeherstelkosten onder 'Opstal' of 'Inboedel'.

Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt in de factuur de kosten voor het Schadeherstel opgenomen als schadeherstelkosten onder 'Opstal' of 'Inboedel', behalve de expertisekosten, die opgenomen worden onder 'Intake en expertise'.

6.3 (Zekerheid) betaling factuur

Opdrachtgever dient alle aan MainPlus verschuldigde bedragen volledig, zonder korting, verrekening, tegenvordering, aftrek of (belasting) inhouding te voldoen.

MainPlus kan verlangen dat Opdrachtgever zekerheid stelt voor betaling van de Schadeherstelfactuur, ten genoegen van MainPlus.

6.4 Gegevens op facturen

Op alle facturen van MainPlus aan Opdrachtgever onder de Overeenkomst staan de navolgende gegevens vermeld:

- De wettelijk vereiste factuurgegevens
- Het schadenummer van Opdrachtgever
- Het dossiernummer van MainFlow
- Een korte omschrijving van de uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden
- Welke soort vergoeding in rekening wordt gebracht (Vergoeding, Schadeherstelfactuur, voorschot, expertisekosten, etc).

6.5 Betalingstermijn facturen

Opdrachtgever betaalt alle facturen van MainPlus in het kader van de Overeenkomst, ongeacht eventuele betwisting, binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum.

6.6 Eigen risico

Verzekerde is in verband met het eigen risico mogelijk een bedrag aan Opdrachtgever verschuldigd voor het Schadeherstel. Het bedrag aan eigen risico staat vermeld op de Opdracht. MainPlus zal op verzoek van Opdrachtgever eerst proberen het eigen risico bij de Verzekerde te incasseren. Indien na drie (3) pogingen Verzekerde het eigen risico nog niet aan MainPlus heeft voldaan, zal Opdrachtgever het eigen risico direct aan MainPlus voldoen.

6.7 Betwisting facturen

Indien Opdrachtgever vragen heeft over een factuur van MainPlus of een factuur van MainPlus betwist, doet dit niet af aan de (tijdige)

betalingsverplichting van Opdrachtgever. In geval er vragen zijn over een factuur, of een factuur betwist wordt, treden Partijen op korte termijn in overleg over de factuur of als dat niet mogelijk is, reageert MainPlus zo snel mogelijk schriftelijk op de vragen of betwisting. In het geval er sprake is van een onjuistheid in de facturering zal MainPlus zo spoedig mogelijk een creditfactuur versturen voor het verschil tussen het in rekening gebrachte factuurbedrag en het factuurbedrag dat in rekening gebracht had mogen worden, en deze factuur binnen zeven (7) dagen aan Opdrachtgever voldoen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de creditfactuur te verrekenen met andere facturen of enige andere openstaande vorderingen van MainPlus op Opdrachtgever.

6.8 Te late of uitblijven van betaling

In het geval van te late of het uitblijven van betaling door Opdrachtgever, en MainPlus Opdrachtgever daartoe eenmaal schriftelijk aangemaand heeft en een redelijke termijn voor betaling heeft gegeven, is Opdrachtgever in verzuim en is Opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd. Opdrachtgever is dan tevens gehouden tot volledige vergoeding van de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke en (indien een gerechtelijke- of arbitrageprocedure wordt gevoerd en een rechterlijke- of arbitrale uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij MainPlus volledig of in overwegende mate in het gelijk wordt gesteld) gerechtelijke of arbitrale kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal tien (10) % van het openstaande bedrag.

6.9 Verrekeningsbevoegdheid MainPlus

MainPlus is gerechtigd om een bedrag dat MainPlus (of een met haar gelieerde onderneming) op grond van een overeenkomst met Opdrachtgever verschuldigd is, te verrekenen met of in mindering te brengen op bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is aan MainPlus (inclusief voorschotten of aanbetalingen van Opdrachtgever).

7. Opschorting en beëindiging

7.1 Opschorting en beëindiging

MainPlus is, zonder dat MainPlus daarbij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat, gerechtigd haar Diensten aan Opdrachtgever en het gebruiksrecht van Opdrachtgever van MainFlow met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen en/of tot

gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, indien (maar niet daartoe beperkt) Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder dus ook deze Voorwaarden). MainPlus stelt Opdrachtgever schriftelijk, met korte toelichting, in kennis van een opschorting of beëindiging.

Een Partij kan slechts van haar contractuele of wettelijke ontbindingsbevoegdheid gebruikmaken nadat zij de andere Partij middels een ingebrekestelling schriftelijk heeft gewezen op de tekortkoming in de nakoming van diens verplichting(en) uit de Overeenkomst en heeft aangemaand om binnen veertien (14) dagen na aanmaning alsnog tot nakoming over te gaan, waarna nakoming door de aangemaande Partij is uitgebleven. Het hiervoor bepaalde geldt niet in de gevallen waarin een ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen het verzuim direct intreedt.

7.2 Beëindiging door Partijen

Ieder der Partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk, bij exploit of aangetekende brief, tussentijds te beëindigen, indien de andere Partij in staat van faillissement is verklaard, haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, zij aan haar crediteuren een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt, wordt ontbonden, dan wel onder het recht van enige vreemde staat een gebeurtenis plaatsvindt of toestand intreedt die vergelijkbaar is met een van de voornoemde gebeurtenissen of toestanden; of indien de andere Partij haar bedrijfsactiviteiten beëindigt.

7.3 Voortdurende bepalingen overeenkomst

Indien de Overeenkomst eindigt, op welke grond dan ook, laat dat onverlet het bepaalde in de Artikelen van de Voorwaarden die naar hun aard geacht moeten worden voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot:

- Artikel 9 (Overmacht en aansprakelijkheid)
- Artikel 11 (Intellectuele Eigendomsrechten)
- Artikel 12 (Garantie op verleende Diensten)
- Artikel 15 (Vertrouwelijke Informatie) en
- Artikel 18 (Toepasselijk recht en bevoegde rechter)

8. Overleg Partijen

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in een door Partijen gezamenlijk te bepalen frequentie tussen hen overleg plaats over de uitvoering van de Overeenkomst. Van dit overleg worden door MainPlus notulen opgemaakt.

9. Overmacht en aansprakelijkheid

9.1 Overmacht

MainPlus is niet aansprakelijk voor niet-nakoming als gevolg van overmacht. In geval van overmacht mag MainPlus de uitvoering van de Overeenkomst met een maximum van twee (2) maanden opschorten voor zolang er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid of gebeurtenis buiten de macht van MainPlus – al dan niet voorzienbaar ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst – en als gevolg waarvan MainPlus redelijkerwijs niet geacht kan worden haar verplichtingen na te komen, inclusief “acts of God”, natuurrampen waaronder aardbeving, bliksem, orkaan, tyfoon, overstroming of vulkanische activiteit of extreme weersomstandigheden, stakingen, oorlog, terrorisme, maatschappelijke onrust, rellen, sabotage, vandalisme, sector-gerelateerde schaarste, stillegging van een fabriek of machines, storing of verlies van stroom, cyberaanvallen en hacks, of niet-nakoming door toeleveranciers van MainPlus of door derden waar Diensten van afhankelijk zijn (met inbegrip van software- of hostingdiensten). Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan een periode van twee (2) achtereenvolgende maanden (of indien MainPlus in redelijkheid verwacht, dat de overmacht minimaal twee (2) maanden zal duren), heeft MainPlus het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever ontstaat.

9.2 Aansprakelijkheid

Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat MainPlus jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan MainPlus en Ketenpartners toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring had kunnen worden vermeden.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding twaalf (12) maanden nadat de schadetoebrengende

gebeurtenis is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden en in ieder geval vierentwintig (24) maanden nadat de schadetoebrengende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Indien MainPlus aansprakelijk is voor vergoeding van schade aan Opdrachtgever, zal de aansprakelijkheid van MainPlus steeds beperkt zijn tot, indien de schade gedekt is door een verzekeraar, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd aan MainPlus, of, indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering aan MainPlus overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, tot de factuurwaarde van de Diensten verricht door MainPlus in opdracht van Opdrachtgever gedurende een periode van twee (2) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit, met een maximum van € 25.000.

De te vergoeden schade zal te allen tijde beperkt zijn tot directe schade. Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, reputatieschade, gederfde omzet, gederfde winst, misgelopen opdrachten en schade van derden, is uitgesloten.

MainPlus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtnemer zal MainPlus vrijwaren voor aanspraken van derden terzake.

Bij het gebruik door MainPlus van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal MainPlus steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MainPlus is voor het niet deugdelijk functioneren van door MainPlus bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, niet aansprakelijk.

De beperkingen van aansprakelijkheid in deze Voorwaarden gelden ook ten behoeve van het personeel en de derden die door MainPlus worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Niets in de Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van Partijen in het geval van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van het management of de directie van de betreffende Partij.

10. Bepalingen ten aanzien van gebruik MainFlow

10.1 Gebruik MainFlow

MainPlus maakt gebruik van MainFlow software voor de uitvoering van de Diensten, onder meer voor de registratie van het Schadeherstel.

10.2 Niet-exclusief

MainPlus verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet te sublicentiëren gebruiksrecht om MainFlow te gebruiken volgens het bepaalde in de Overeenkomst. MainFlow mag uitsluitend worden gebruikt in Nederland.

10.3 Eigen organisatie

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Opdrachtgever MainFlow uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Opdrachtgever MainFlow niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'timesharing', 'application service provision', 'software as a service' of het uitbesteden van een dienst welke MainPlus ook kan bieden.

10.4 Objectcode

De verplichting tot terbeschikkingstelling door MainPlus en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van MainFlow. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van MainFlow.

10.5 Naleving & controle

Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van MainFlow steeds stipt naleven. Opdrachtgever is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst met MainPlus inhoudt als ook inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van MainPlus vormt.

10.6 Beoogd gebruik

MainPlus geeft geen garanties dat MainFlow geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, dat MainFlow zonder fouten of Gebreken is en dat alle fouten/Gebreken kunnen worden verholpen. MainFlow wordt alleen gebruikt door personen te autoriseren die kennis hebben van het

proces en zijn getraind in het gebruik van MainFlow.

10.7 Trainingen

Het trainen van personen in het gebruik van MainFlow wordt gedaan door MainPlus of door MainPlus opgeleide trainers. MainPlus bepaalt de inhoud, vorm, frequentie en duur van de trainingen. De kosten voor de trainingen komen voor rekening van Opdrachtgever, behoudens andere schriftelijke afspraken.

10.8 Aanpassingen

Het is Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MainPlus verboden MainFlow en/of de documentatie, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren dan wel op andere wijze te verveelvoudigen en/of te bewerken.

10.9 Bescherming

Opdrachtgever dient onderstaande regels nauwkeurig in acht te nemen:

- a. Er wordt door Opdrachtgever verhinderd dat een niet-bevoegd persoon MainFlow en/of de documentatie kopieert, reproduceert, vertaalt, aanpast, ontleedt, decompileert, namaakt, wijzigt, reconstrueert, daartoe toegang heeft, dan wel op andere wijze verveelvoudigt of bewerkt;
- b. MainPlus wordt door Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte gesteld van alle bijzonderheden die Opdrachtgever te weten komt met betrekking tot het ongeoorloofd kopiëren, wijzigen of gebruiken van MainFlow en/of de documentatie en met betrekking tot alle niet-toegestane handelingen; en
- c. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om MainFlow te beschermen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de volgens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur en alle andere materialen en zaken zoals data, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes evenals voorbereidend materiaal daarvan,

berusten volledig bij MainPlus. Opdrachtgever kan geen enkele aanspraak maken op de Intellectuele Eigendomsrechten.

Opdrachtgever zal informatie over inbreuk of dreigende inbreuk of piraterij door derden met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten of oneerlijke concurrentie door nabootsing en dergelijke door derden van de Intellectuele Eigendomsrechten onmiddellijk doorgeven aan MainPlus.

Opdrachtgever zal zich onthouden van het afleggen van verklaringen en het doen van alles wat de Intellectuele Eigendomsrechten kan aantasten of ongeldig maken.

12. Garantie op verrichte Diensten

12.1 Specificaties

MainPlus zal ervoor zorgdragen dat de Diensten voldoen aan wat Partijen hierover zijn overeengekomen en zoals nader gespecificeerd is in de Overeenkomst.

12.2 Garantietermijn

In de Overeenkomst geldt als garantietermijn voor materialen de door fabrikanten c.q. producenten aangehouden termijn. Waar overeenstemming ontbreekt over de garantietermijn en waar niet terug gevallen kan worden op aangegeven termijnen van fabrikanten c.q. producenten zal zoveel mogelijk aansluiting worden gezocht bij de branchevoorwaarden.

In de Overeenkomst geldt als garantietermijn voor door MainPlus en haar Ketenpartners verleende Diensten een termijn van maximaal twaalf (12) maanden.

Gedurende de in dit Artikellid vermelde garantietermijnen zal MainPlus eventuele Gebreken kosteloos en binnen vijf (5) werkdagen (laten) verhelpen, hieronder mede begrepen het zo nodig vervangen van onderdelen. Tenzij anders is overeengekomen, zal MainPlus zo spoedig mogelijk nadat hij door Opdrachtgever in kennis is gesteld van de Gebreken, een aanvang (laten) maken met het herstel daarvan.

13. Duurzaamheid en milieu

13.1 Milieu

MainPlus zal de Diensten zoveel mogelijk (doen) uitvoeren door het gebruik maken van door

Partijen nader vast te stellen milieuvriendelijke materialen.

MainPlus zal bij de selectie van haar Ketenpartners zo veel als mogelijk samenwerken met bedrijven die investeren in duurzame ontwikkeling en die zo min mogelijk werken met milieubelastende materialen.

MainPlus voert een eigen duurzaamheidsprogramma met de naam MainImpact. Onder MainImpact worden afspraken gemaakt met Ketenpartners over de wijze waarop zij kunnen bijdragen aan duurzaamheid, onder andere door het uitvoeren van activiteiten uit de SDG-kalender van MainPlus. MainPlus neemt zelf ook deel aan MainImpact en spant zich in om de duurzaamheid van haar dienstverlening te verbeteren.

13.2 Verontreiniging

MainPlus zal iedere schade die het gevolg is van (een dreiging van) milieuverontreiniging door of vanwege de verleende Diensten zo spoedig mogelijk herstellen. In het geval het gaat om milieuverontreiniging of verboden stoffen die al aanwezig was c.q. waren vóór verlening van de Diensten, zal Verzekerde alle redelijke kosten van MainPlus (bijvoorbeeld voor de afvoer van asbesthoudende materialen) volledig vergoeden, na een voorafgaande schriftelijke opdracht daartoe van Opdrachtgever.

13.3 Afval

MainPlus zal gevaarlijke afvalstoffen en milieubelastende verpakkingsmaterialen die zij tegenkomt tijdens het verlenen van de Diensten verzamelen en op een controleerbare, verantwoorde wijze overdragen aan een erkende verwerker conform de geldende milieuwetgeving. De kosten voor het verwerken van dergelijke stoffen en materialen zijn steeds voor Verzekerde.

14. Toezichthouders

Het is MainPlus bekend dat Opdrachtgever op basis van de toezichtwetgeving onder toezicht staat c.q. kunnen staan van een en/of meerdere toezichthouder(s).

Op basis van de toezichtwetgeving is Opdrachtgever en ook MainPlus gehouden een door de toezichthouder gegeven aanwijzing op te volgen binnen de door de toezichthouder gestelde termijn. Indien de aanwijzing verband houdt met

de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst zullen Partijen elkaar zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de gegeven aanwijzing.

MainPlus zal al haar medewerking verlenen aan een door een toezichthouder in redelijkheid gegeven aanwijzing.

15. Vertrouwelijke Informatie

Opdrachtgever zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie en zal:

- a. Vertrouwelijke Informatie niet bekendmaken aan anderen dan diegenen van haar werknemers die redelijkerwijze over die informatie dienen te beschikken in verband met het verrichten van de overeengekomen prestaties;
- b. Vertrouwelijke Informatie met dezelfde mate van zorg behandelen als hijzelf in acht neemt ten aanzien van zijn eigen gegevens van vergelijkbaar belang die vertrouwelijk dienen
- c. Zich inspannen om alle documenten en materialen die Vertrouwelijke Informatie vormen of bevatten op een veilige plaats te bewaren en de toegang daartoe te beperken tot werknemers die daartoe redelijkerwijze toegang dienen te hebben in verband met de uitvoering van deze Voorwaarden;
- d. Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor die aan hem bekend is gemaakt; en
- e. Ervoor zorgdragen dat de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers en derden contractueel tot geheimhouding verplicht zijn.

Indien Opdrachtgever op basis van dit Artikel of Artikel 16.1 zijn geheimhoudingsverplichting schendt, is zij een direct opeisbare boete verschuldigd aan MainPlus van € 10.000,- per schending en van € 1.000,- per dag dat de schending voortduurt, naast het recht van MainPlus om volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

15.1 Na beëindiging

Indien en zodra de Overeenkomst eindigt, op welke grond dan ook, zal Opdrachtgever onmiddellijk en op eigen kosten:

- a. Binnen een (1) maand alle in haar bezit zijnde dragers van Vertrouwelijke Informatie die haar door of vanwege MainPlus ter beschikking zijn

gesteld, evenals alle kopieën daarvan, hetzij aan MainPlus retourneren, hetzij vernietigen, dat ter keuze van MainPlus; en

- b. Alle Vertrouwelijke Informatie die is opgeslagen in haar computersysteem en/of bestanden, daaruit verwijderen.

16. Bescherming Persoonsgegevens

16.1 Verplichtingen AVG

Beide Partijen zullen te allen tijde voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder relevante privacywetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met betrekking tot alle persoonsgegevens die worden verwerkt door haar gedurende het uitvoeren van de Overeenkomst, met dien verstande dat Opdrachtgever te allen tijde de verwerkingsverantwoordelijke is, zoals gedefinieerd in de AVG, en MainPlus enkel persoonsgegevens verwerkt als verwerker.

In het kader hiervan stemt Opdrachtgever in met de Verwerkersvoorwaarden van MainPlus, die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

16.2 Computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten

Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, mag MainPlus daarvoor toegangscode toewijzen en deze codes wijzigen. Opdrachtgever behandelt de codes vertrouwelijk en met zorg en deelt deze alleen met geautoriseerde werknemers. MainPlus is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van gebruik of misbruik van de codes, tenzij het misbruik mogelijk was als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van MainPlus.

17. Integriteits- en gedragscode

17.1 Integriteitscode

MainPlus zal zich houden aan de integriteitscode die zij van tijd tot tijd hanteert en zal er tevens voor zorgdragen dat haar bestuurders, en medewerkers en haar Ketenpartners zich hier aan houden.

De huidige integriteitscode houdt in dat:

- a. MainPlus geen provisie ontvangt over de facturen van Ketenpartners voor het Schadeherstel;
- b. MainPlus en haar Ketenpartners in geen geval een vergoeding van welke aard dan ook in

rekening brengen aan of ontvangen van Onderaannemers;

- c. bestuurders en medewerkers van MainPlus en van Ketenpartner van onbesproken gedrag zijn, in die zin dat zij te allen tijde beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag Natuurlijke Personen (VOG NP); en
- d. medewerkers van MainPlus zonder de uitdrukkelijke toestemming van MainPlus geen privé-verplichtingen aangaan met Ketenpartners;

MainPlus is gerechtigd om deze Overeenkomst over te dragen aan een van haar groepsmaatschappijen. Opdrachtgever verleent hieraan bij voorbaat haar medewerking.

17.2 Gedragscode MainPlus

MainPlus hanteert een gedragscode die haar werknemers, Ketenpartner(s) en Onderaannemer(s) bij de uitvoering van de Diensten in acht dienen te nemen. De Gedragscode maakt deel uit van de Werkwijze.

18. Rechtskeuze, bevoegde rechter en slotbepalingen

18.1 Nederlands recht

De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

In het geval van een verschil van mening tussen Partijen over de uitleg en/of toepassing van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden, zullen zij in gezamenlijk overleg proberen een oplossing te bereiken met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.

Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan zullen alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

18.2 Slotbepalingen

Wijzigingen van de Overeenkomst en enige bijbehorend document kan slechts schriftelijk geschieden, getekend door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.

Indien afzonderlijke bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken of vernietigd worden, beïnvloedt dit de geldigheid van de overige bepalingen niet.

De Overeenkomst bevat alle afspraken en regelingen tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst en doet alle voorgaande overeenkomsten of afspraken met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst vervallen.